
超星网络课程 学生 使用 手册

目录

手机篇	1
一 . 下载“学习通”	1
二 . 注册	1
三 . 在线客服	4
PC 篇	5
一 . 登录	5
注意事项篇	7
常见问题篇	8

手机篇

一 . 下载 “学习通”

手机端学习需使用 “学习通”， 学生可在【App Store】或【应用市场】中搜索 “学习通” 进行下载，也可扫码下方二维码进行下载。



二 . 注册

之前已学习过尔雅课程的学生 , 请直接用自己的手机号及密码在学习通 APP 中进行登录 , 初次学习的学生请先按以下步骤进行注册 :

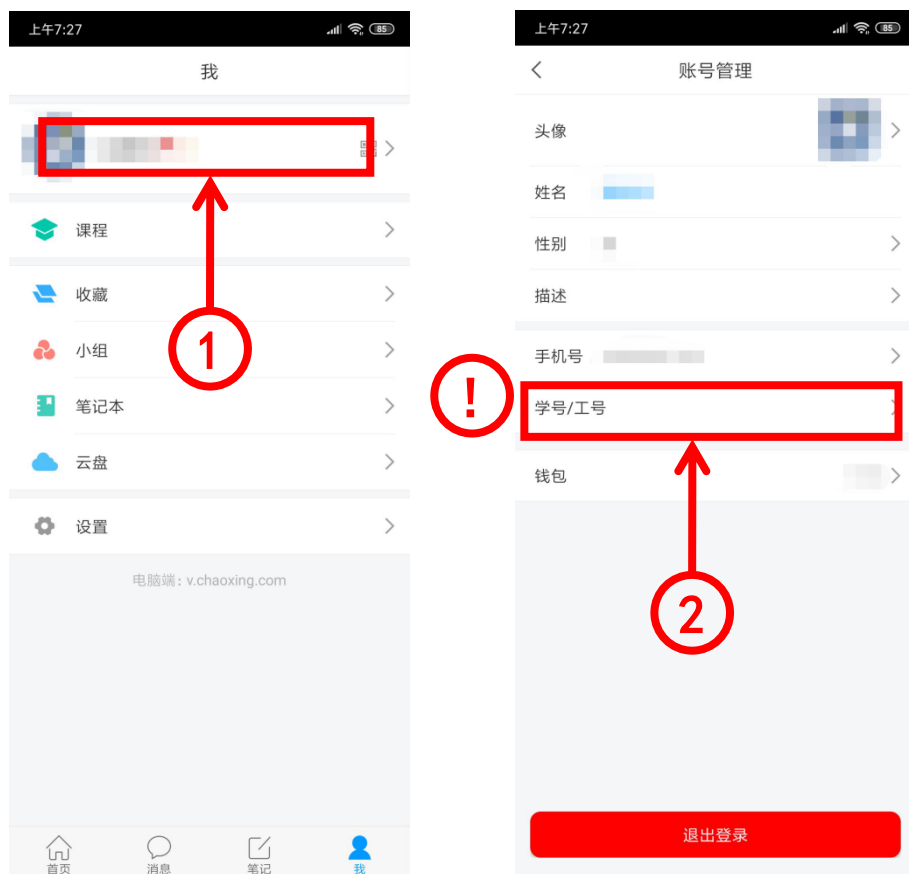
1. 打开 “学习通” —— 点击 “新用户注册” —— 根据提示 , 用自己的手机号进行注册并进行相关设置 ; 如有疑问请点击右上角 “客服” 按钮寻求帮助。

(注意 : 注册过程中 , 在 “选择角色” 时 , 请选择 “学生” 。)



2. 注册完成后，如未绑定学号，请在“我”中点击账号一栏进入“账号管理”——“学号/工号”进行学号绑定

（注意：此步骤非常重要，请正确绑定后方能正常学习，学校名称为所在学校官方名称，请勿使用缩写或添加地区等其他内容）



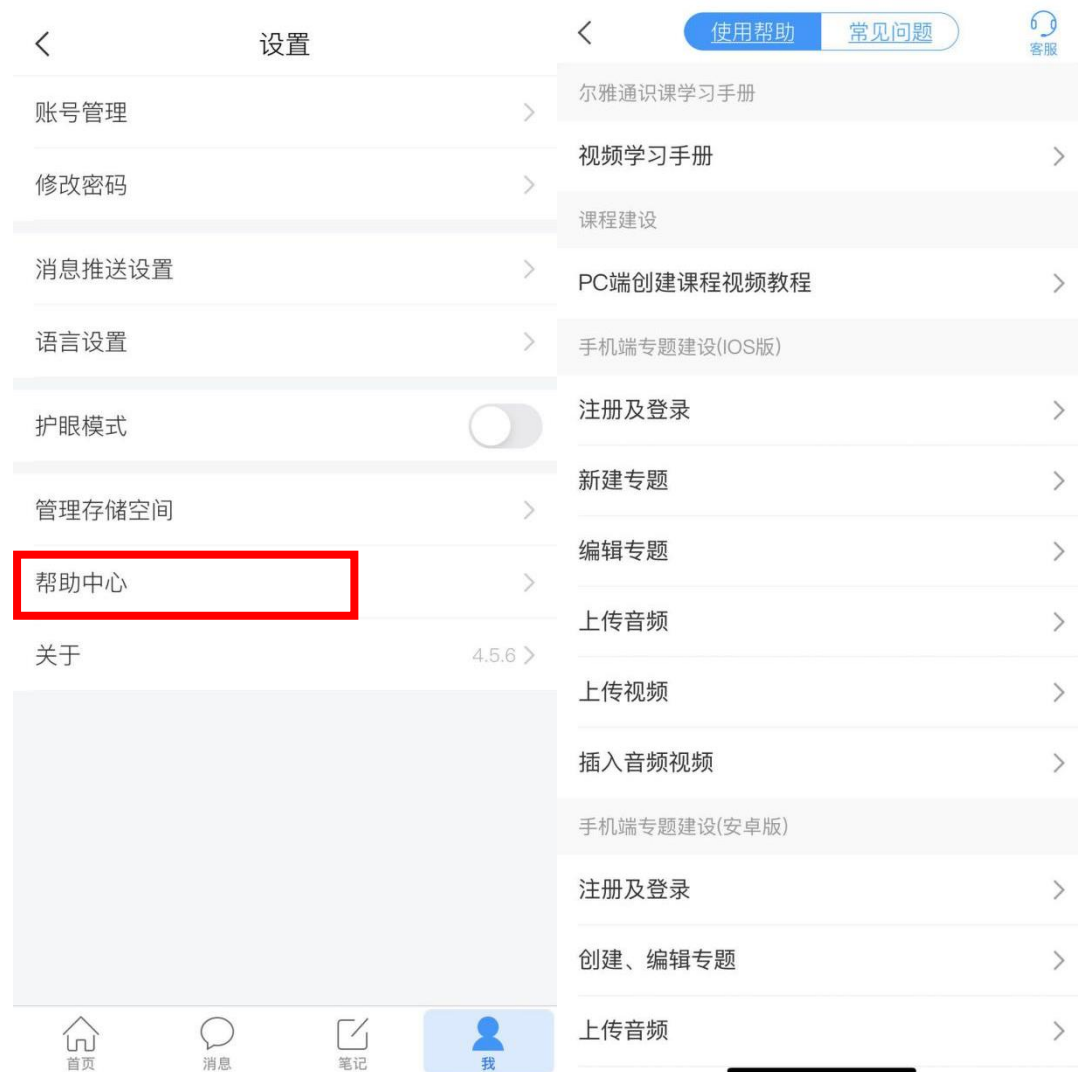
3. 登陆后，进入课程空间，选择课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。**（超出规定时间的学习和考试成绩将不被记录!!!）**



关于艺术的起源，有四种说法，模仿说，游戏说，表现说，巫术说。其中模仿说是最古老原始的理论，最早由古希腊哲学家提出来。亚里士多德曾说过：

三 . 在线客服

1. 如在使用过程中遇到问题 ,可通过以下方式寻找操作指南或者在线客服寻求帮助。



PC 篇

一 . 登录

1. 在 PC 端学习尔雅通识课，无需再次注册，在浏览器中打开本校网址：
<http://squ.benke.chaoxing.com>，点击“登录”后，使用学生个人学号及初始
密码：s654321s 进行登录，若之前已学习过尔雅课程，请使用自己的账号密码
进行登录。（注意：为保证良好的兼容性及使用体验，请避免使用 IE 内核的浏览
器；登录前请确认登录框上方的学校名称是否正确。）

2. 登录后，即可返回课程空间，点击对应课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。（超出规定时间的学习和考试将不被记录 !!!）



如在使用过程中遇到任何平台操作使用上的问题，可在右下角点击“在线客服”寻求帮助。



注意事项篇

1. 请在规定时间内完成选课、学习与考试，超出选课时间将无法选课，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。
2. 请合理规划学习时间，按时按量完成学习，以免无法参加考试。
3. 考试是有时间限制的，做题时请注意。考试期间若需中途中断考试，可暂时退出，做题记录将被保存，再次进入考试时，考试时间将接上次结束的时间继续计算。完成全部试卷后，请务必在考试时间内提交试卷，否则考试将无法被批阅及获得分数。
4. 系统配置防作弊系统，首次观看视频时，无法进行拖拽进度条、快进、倍速播放等操作，且需保持播放窗口为活动窗口，鼠标在该播放窗口内，否则视频将暂停播放。
5. 系统配备学习监测系统，若监测到学生使用不正当方式进行学习，将会记录此不良学习行为，请学生诚信学习。

常见问题篇

1. 学习时间及考试时间

学习时间及考试时间由学校规定，请关注学习时间及考试时间，在规定时间内进行学习和考试，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

2. 视频无法播放或卡顿

若出现视频无法播放或卡顿，请点击播放窗口上的线路按钮，尝试切换“公网 1”、“公网 2”、“校网”等不同线路，选择较为顺畅的线路进行播放，如仍不流畅请尝试切换网络、清理浏览器缓存、更换浏览器等操作。

3. 总成绩如何计算

总成绩 = 视频成绩 × 考核比例 + 测验成绩 × 考核比例 + 考试成绩 × 考核比例，如果有其他考核比例，如课堂互动，访问数等，则总成绩需在上述计算方法的基础上加上其他考核比例的换算成绩。总成绩 ≥ 60 分为合格，学生可随时查看自己的学习进度及成绩。

4. 两种学习方式

在线课程在手机端及 PC 端皆可学习，且学习记录互通，学生可灵活选择学习方式进行学习。但两种学习方式不可同时使用，即在同一时间，一边在 PC 端进行学习，一边在手机端进行学习，否则可能出现一端被迫下线等后果。

5. 遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端学习页面“在线客服”，或登录手机客户端“我的”中点击客服进行问题咨询。也可在手机客户端搜索“在线客服”小组。