

一、有关异步 SPOC 课程建设问题

管理员分配课程后

课程负责人教师账号——课程管理后台——学期管理——SPOC 课程与学期（可看到已分配的课程），点击“发布内容”。进入“引导”页面，最上侧先进行资源复制!!!

1. 管理员已经分配课程了，但是在课程管理后台看不到？

自己在系统中有两个账号，管理员把课程分配到另一个账号里了，找管理员修改学期负责人，分配到现在用的账号上。通过昵称，区分账号。

2. 没有复制资源，就发布了课程介绍页，看不到资源了怎么办？

找管理员创建一门新的课程，重新分配给你。把没有课程资源的课程，通过调整结课时间，提前结课，关闭。

3. 课程资源已经复制，课程介绍页一直无法发布成功？

原因有三：一是必填项带星号的未填写；二是开课时间过了，找管理员修改开课时间；三是课程负责人个人信息未完善。

4. 课程负责人，已经把我加入团队了，但是我还是看不到课程？

自己有两个教师账号，课程负责人把另外一个加入团队了。需课程负责人重新添加，在团队设置中选另外一个账号，如下图。通过昵称，区分账号。



5. 课程状态为已发布，学生进入课程，显示课件里无内容？

老师忘记在后台设置章节发布时间，忘点发布。内容按章发布。

鼠标放到章节名称上，会出现“铅笔”图标，点击进行编辑。

6. 章节时间已设置，点击发布，系统提示“未设置章节发布时间”？

平台网络压力大，运行反应慢。请避开高峰时间，刷新发布。

7. 一个团队老师修改课程设置，共同管理课程的其他团队老师课程设置会变动吗？同一个课程，信息修改是同步的。

8. 测验、作业发布时，提示“未设置截止时间”？

相应的测验、作业最右侧，点击“编辑测验内容”，设置截止时间。

截止时间建议设置长一些。避免学生加入课程晚，错过测验等。

9. 其他可根据源课程的设置，保存发布即可。

10. 如何查看学生学习视频数据等数据？

工具——学习数据统计

引导

内容▼

设置▼

工具

慕课堂▼

帮助中心

学习数据统计

全部分组▼

邮件

分组管理

查看课程数据

学生成绩管理

课程数据统计

学习数据统计

学生管理

输入学生姓名/昵称进行搜索

导出数据

学生信息	学生分组	观看个数	视频观看次数	视频观看时长	讨论区主题数	讨论区评论数+回复数
		0	0	00:00:00	3	0
026		0	0	00:00:00	0	0

11. 如何查看学生参与测验、作业答题情况？

工具——查看课程数据，如下图



二、有关同步 SPOC 课程建设问题

同样，课程负责人教师账号——课程管理后台——学期管理——SPOC 课程与学期（可看到已分配的课程），点击“发布内容”。发布课程介绍页。

课程介绍页发布成功后，课程状态才是已发布，或即将开始的状态。学生才能够在学校云找到课程。

三、有关慕课堂创建问题

1. 慕课堂在课程下创建，实现与课程的关联，如下图



2. 慕课堂小程序端不能看课程视频，需进入学校云学习课程视频。
3. 教师在慕课堂电脑端，创建备课，添加教学任务，在手机端发布。
4. 教师在手机小程序慕课堂，登录教师账号，管理课堂。教师不要扫码进入！

5. 已选课学生和加入慕课堂人数不一致？

两处人数不是同步关联的。选课人数是选课人数，课堂人数是课堂人数。有的学生可能由于网络、认证等原因还未通过学校云加入课程，但是微信扫码进入了课堂，会造成人数不一致。

5. 学生认证过了，但是扫码进入慕课堂，显示未认证？

因为学生已认证的账号，未绑定微信。

6. 慕课堂上课数据如何查看？

慕课堂——进入课堂——右上角“平时成绩”

慕课堂——进入课堂——下侧——历史上课记录——查看活动列表

四、其他问题

1. 课程发布后，学生如何找到课程，参与学习？

学生认证后，进入我的学校云——学校专有课程——找到课程，点击

参加。

2. APP 学校云里显示无课程？

登录人数过多，APP 较卡。请避开高峰学习。

马上会上线一个新版本，提醒学生升级一下，APP 端访问量大，最近可能稳定性差一些，建议学生最好在电脑端学习。