

商丘学院文件

校行发〔2025〕194号

关于印发《商丘学院质量文化建设实施纲要 (2025—2027年)》的通知

学校各单位:

《商丘学院质量文化建设实施纲要(2025—2027年)》已经学校研究通过,现印发给你们,请结合实际执行。



商丘学院质量文化建设实施纲要

（2025—2027 年）

为深入贯彻落实新时代高等教育高质量发展战略要求，全面提升学校教育教学质量与人才培养核心竞争力，系统构建契合应用型本科高校办学定位的质量文化体系，结合我校发展实际与建设需求，特制定商丘学院质量文化建设实施纲要。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，全面贯彻党的教育方针，牢牢把握立德树人根本任务，严格遵循高等教育发展规律与应用型人才培养内在逻辑，始终坚守“学生中心、产出导向、持续改进”的核心理念。以迎接教育部本科教育教学审核评估为重要契机，以深化教育教学综合改革为核心动力，以“五自”（自觉、自省、自律、自查、自纠）为体系内核，系统搭建覆盖人才培养全程、贯穿师生全员、保障办学全局的内部质量文化体系，将质量标准内化为全校师生的共同价值追求和行动自觉，最终形成“价值引领、制度规范、动态优化、持续改进”的质量建设良性机制，全面提升学校核心竞争力与社会美誉度，为区域经济社会高质量发展培育更多高素质应用型人才。

二、建设目标

（一）总体目标

围绕学校高质量发展核心需求，以 2025—2027 年为建设周期，系统构建具有鲜明学校特色的“五自”质量文化体系，着力营造全员参与、全域覆盖的质量文化氛围。通过体系化建设，推动全体师生将质量意识内化为思想自觉、外化为行动自觉，全面建立自我约束、自我发展、持续改进的质量长效机制，实现教学质量、科研水平、管理效能、服务品质的协同提升与全域优化，为培养适应社会需求的高素质应用型人才提供坚实支撑，最终助力学校构建质量驱动、内涵发展的良性生态。

（二）具体目标

1. 体系构建与意识强化阶段（2025 年）

以“夯实质量根基、凝聚全员共识”为核心，重点推进质量意识培育与基础体系搭建，具体实现以下目标：

（1）达成全员质量共识：全校上下形成对应用型人才培养质量核心价值的初步认同，“质量立校、质量强校”理念融入办学治校各环节，师生质量意识逐渐提升。

（2）形成质量反思机制：建立常态化质量反思制度，各教学单位、职能部门主动对标国家质量标准、行业发展需求、学校办学定位，通过定期研讨、专项梳理等方式，精准查找人才培养、管理服务中的差距与不足，形成问题清单与改进方向。

（3）完善基础质量标准体系：完成主要教学环节（如课程设计、实践教学、考核评价等）质量标准体系搭建，同步制定主要管理环节（如管理服务、资源保障、流程管控等）工作规

范体系，为质量管控提供基础依据。

（4）健全数据监测机制：建立常态化、规范化的教学基本状态数据监测与填报流程，明确数据采集、审核、上报责任主体；确保关键教学质量监控点（如课堂教学质量、实践环节效果等）稳定运行，实现教学质量动态跟踪。

（5）启动问题整改机制：针对自查、评估中发现的质量问题，建立“问题反馈—整改落实—跟踪验证”的初步闭环机制，明确整改责任与时限，确保问题整改有迹可循、落地见效。

（6）培育质量文化氛围：逐步构建以“育人为本、质量至上、标准为要、全员践行、追求卓越”为核心理念的质量文化体系，通过专题宣传、典型示范等方式，营造“人人讲质量、事事重质量”的初步氛围，为后续质量文化深化奠定基础。

2. 深化实施与能力提升阶段（2026 年）

以“深化质量实践、提升保障能力”为导向，推动质量文化从“初步构建”向“深度落地”跨越，实现质量建设效能全面升级，具体目标如下：

（1）文化融入见实效：质量文化深度融入学校核心文化体系，成为师生共同遵循的价值准则；师生参与质量建设的主动性、创造性显著增强，形成“全员参与、共创共享”的质量文化建设格局。

（2）反思机制趋成熟：质量文化反思机制实现常态化、深层次运行，能精准结合人才培养实效（如毕业生发展跟踪反

馈、行业企业评价、社会认可度等），开展多维度、穿透式剖析，针对性提出改进策略，推动人才培养质量持续优化。

（3）标准执行成自觉：质量标准与工作规范获得全校师生普遍认同，从“被动遵守”转为“主动执行”；以标准为引领，培育形成严谨务实的教风、勤学善思的学风、高效规范的作风，构建良性质量生态。

（4）监控体系更完善：教学质量监控体系实现“全链条、精细化”升级，数据采集、分析、应用能力显著增强，推动质量决策从“经验驱动”向“数据驱动”转变；有效打通过程监控与结果评价的衔接壁垒，实现二者有机融合、协同发力。

（5）整改闭环提效能：问题整改机制进入高效运转阶段，全面形成“发现问题—溯源分析—制定方案—落地整改—效果验证”的完整闭环；通过闭环管理持续优化质量管控流程，学校整体质量保障能力实现质的提升。

3. 巩固提升与特色形成阶段（2027 年）

以“塑造质量品牌、引领内涵发展”为核心，推动质量文化从“深度落地”向“特色固化”跃升，实现质量建设从“达标”向“卓越”跨越，具体目标如下：

（1）卓越意识形成自觉化：“追求卓越质量”融入师生思想内核与行为习惯，成为全体师生的内在价值需求与自主行动导向，形成“人人向优、事事求精”的质量自觉氛围。

（2）文化基因形成内生性：质量文化全面内化为学校组织

发展基因，渗透到办学治校、人才培养、科研服务的各个区域；学校具备自主化、常态化的质量自我诊断能力和持续性的优化内生动力，实现质量建设“自循环、自升级”。

（3）特色范式形成个性化：深度提炼办学实践经验，形成契合商丘学院办学定位、彰显学校特色的质量行为范式，兼具“高度自律”的规范性与“贴合校情”的独特性，成为学校质量建设的标志性成果。

（4）监控评价呈现精准化：教学质量监控与评价体系实现精准化，依托数据技术实现质量问题的动态感知、精准定位；评价结果能直接反哺质量改进环节，为人才培养、管理服务优化提供高效决策支撑。

（5）改进机制呈现高效化：持续改进机制实现顺畅化、高效化运行，成为驱动学校学科建设、师资发展、人才培养等核心领域高质量发展的“核心引擎”，保障办学质量稳步攀升。

（6）质量建设呈现品牌化：全面建成具有商丘学院鲜明辨识度、实践成效突出、可持续发展的“五自”质量文化品牌，引领学校人才培养质量与整体办学水平提升，达到河南省内同类高校领先水平，形成可借鉴、可推广的质量文化品牌。

三、基本原则

（一）育人为本，质量至上

始终以提升应用型人才培养质量为本出发点与核心落脚点，将“五自”理念深度融入课程设计、教学实施、考核评价

等人才培养全流程，通过“自觉对标目标、自省教学成效、自律教学行为、自查过程漏洞、自纠环节偏差”，构建全链条质量管控体系，确保人才培养各环节质量可控、可优。

（二）全员参与，协同联动

将“五自”质量文化建设覆盖学校所有部门、贯穿全体师生员工工作与学习全过程，通过强化“主人翁”意识，引导师生从“被动参与”转向“主动践行”，推动教学单位、职能部门、师生个体形成“目标同向、行动同步、责任同担”的协同机制，最终营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的浓厚质量生态。

（三）标准引领，规范运行

以“五自”体系落地需求为导向，建立科学精准、清晰明确、可操作性强的质量标准（含教学、科研、管理、服务等领域）与管理规范，将“自律守标、自查对标”融入标准执行全过程，为“五自”各环节提供刚性依据，确保质量文化建设有章可循、规范有序。

（四）问题导向，持续改进

聚焦人才培养质量的关键瓶颈与薄弱环节，以“自省找差距、自查找问题、自纠促提升”为核心，构建“问题发现—反馈归集—原因剖析—整改落实—复核验证”的常态化闭环机制，通过“五自”手段实现“发现一个问题、完善一套机制、提升一个领域”的提升行动目标，推动人才培养质量螺旋式上升。

（五）突出应用，彰显特色

紧密围绕应用型办学定位，将“五自”质量文化与产教融合、校企合作、实践创新能力培养等办学特色深度绑定，在质量标准制定、过程管控、成效评价中突出“应用型”导向，通过“自觉对接行业需求、自律保障实践质量、自纠优化校企协同机制”，打造具有商丘学院鲜明辨识度、可复制、可推广的“五自”质量文化品牌。

四、主要任务与举措

以“五自”为核心抓手，围绕质量意识培育、机制建设、行为规范、监控优化、改进闭环五大维度，系统推进质量文化落地，具体任务与举措如下：

（一）厚植“自觉”质量意识，追求卓越精神

1. 强化质量理念宣传

深度解读“五自”质量文化内涵与高等学校审核评估核心要求，将质量文化教育系统纳入新教师入职培训、管理人员业务轮训、学生入学教育必修模块，推动师生从“认知质量”向“认同质量”转变。

常态化举办“教学质量文化月”“管理服务质量提升周”“五自质量文化主题日”“教育教学改革论坛”“优秀教学案例分享会”等活动，邀请校内外专家、优秀教师、杰出校友分享实践经验，强化质量理念的场景化浸润。

整合校园网、官方微信、宣传栏、校报等媒介资源，开设

“质量之声”专栏，动态宣传质量政策、解读质量标准、表彰质量先进典型，营造“时时讲质量、处处重质量”的浓厚氛围。

2. 明确质量责任主体

分层明确学校领导（统筹决策）、职能部门（监督保障）、二级学院（执行主体）、专业负责人（专业质量第一责任人）、课程负责人（课程质量第一责任人）、教师（教学质量直接责任人）、学生（学习质量自主责任人）的质量职责清单，实现“人人有责、人人尽责”。

将质量目标达成度（如课程目标达成度、实践教学达标率、毕业生满意度等）纳入各级组织绩效考核与个人评优评先核心指标，建立“质量与责任挂钩、成效与激励联动”的评价机制。

3. 培育追求卓越精神

搭建教师成长平台，支持教师参与各级教学竞赛、教学创新大赛，鼓励指导学生参加学科竞赛、创新创业大赛，评选“教学卓越标兵”，树立可学可做的质量标杆。

开展“学风建设年”“学习标兵评选”“实践能手比拼”等活动，完善学生自主学习支持体系（如学习共同体、导师制），激发学生“主动学习、追求卓越”的内生动力，形成“教有标杆、学有榜样”的良性互动。

（二）健全“自省”反思机制，找准改进方向

1. 建立常态化质量反思制度

二级学院每学期至少开展 1 次专业建设、课程教学、实践环节专项质量反思会，聚焦“培养目标是否匹配、教学内容是否适用、教学方法是否有效”；职能部门每季度围绕管理服务效能、资源配置效益进行反思总结；学校层面每年召开全校性教育教学质量分析会，系统复盘质量建设成效与问题。反思采用“数据复盘—问题梳理—原因剖析—改进建议”四步流程，确保反思不流于形式，形成可落地的反思报告。

2. 完善人才培养质量反馈体系

深化毕业生跟踪调查：与用人单位、行业协会建立长期合作机制，通过问卷、访谈、企业走访等形式，每学年收集毕业生就业质量、职业发展、岗位适配度等数据，同步获取行业人才需求变化信息，为专业调整、课程优化提供依据。

完善在校学生学习体验反馈：结合期中教学检查、期末教学总结，通过学生座谈会、学生网上评教、教学信息员反馈等方式，每学期至少 2 次收集学生对课程设置、教学方法、师资水平的意见，确保“教需匹配”。

3. 探索对标化自我提升路径

支持教师与管理人员参与高水平教学研讨会、专题工作坊，选定对标院校，开展对标学习，聚焦“专业建设模式、实践教学体系、质量管控机制”等核心领域，形成对标分析报告，明确差距与改进方向。

鼓励教师结合教学实践撰写“教学反思日志”，定期开展

跨专业、跨学院教学经验交流，推动“个体反思”向“群体提升”转化。

（三）强化“自律”行为规范，夯实质量底线

1. 系统化完善质量标准

聚焦人才培养关键环节：系统梳理并修订专业建设（含专业设置、人才培养方案）、课程建设（含课程标准、教学大纲）、课堂教学（含教学设计、教学实施）、实验实训（含设备配置、安全规范）、实习实践（含基地建设、过程管理）、毕业设计（论文）（含选题、指导、答辩）、学业评价（含考核方式、评分标准）、教材选用（含资质审核、动态更新）、师资队伍建设（含准入标准、培训体系）等领域的质量标准，确保“每个环节有标准、每项工作有依据”。

优化管理服务规范：制定职能部门工作流程图、服务承诺清单（如办事时限、服务标准），推动管理服务从“经验化”向“标准化”转变。

2. 常态化注重师德学风

强化教师自律：严格执行《新时代高校教师职业行为十项准则》，将师德表现作为教师招聘、职称评聘、评优评先的首要标准，建立师德失范“一票否决制”；明确教学纪律要求，严肃处理迟到早退、敷衍教学等教学事故，杜绝学术不端行为。

优化学生自律：开展“优良学风班”“诚信考生”创建活动，完善学生学业预警机制（如挂科预警、旷课预警）与个性

化帮扶体系（如学业辅导、同伴互助）；严格考风考纪管理，通过考前诚信教育、考场全程监控，营造“诚信学习、公平考核”的氛围。

3. 透明化公开质量信息

对外公开：按教育部要求及时发布年度教学质量报告、就业质量报告、专业评估结果等核心质量信息，主动接受社会监督；对招生专业、培养方案、学费标准等关键信息进行常态化公开，保障考生与家长的知情权。

对内通报：建立校本关键质量数据通报机制，定期向二级学院、职能部门通报课程目标达成度、毕业要求达成度、实践教学完成率、毕业生就业质量等数据，通过“数据晾晒”推动各单位自我约束、主动改进。

（四）完善“自查”监控体系，实现动态管控

1. 优化监控评价网络

（1）构建“教师、学生、管理”三维监控体系：重点加强课堂教学、实践教学等关键环节的督导，完善领导干部听课、同行评议、学生评教等制度，丰富评价维度，提升评价效度。

（2）强化实践基地监控：制定实践教学基地运行质量评价标准（如基地师资、设备条件、实训效果），每学年开展1次基地评估，对不达标的基地限期整改或终止合作，确保实践教学质量可控。

2. 精准化教学数据监测

（1）规范国家平台填报：完善国家高等教育质量监测平台数据填报流程，明确数据采集责任部门与审核节点，确保数据真实、准确、及时。

（2）建设校本数据库：搭建校本教学状态数据库，重点监测生师比、实践学分占比、实验开出率、学生竞赛获奖数、毕业生就业率与专业对口率等核心指标，通过数据可视化工具实现动态监测，为质量决策提供数据。

3. 常态化专项检查评估

（1）开展内部检查：每学年组织专业评价（重点评估专业定位与社会需求匹配度）、课程评估（重点评估课程目标与毕业要求达成度）、实验室评价（重点评估设备利用率与安全管理）、试卷与毕业设计（论文）专项检查（重点评估命题质量与评分规范性），形成检查报告并督促整改。

（2）引入外部评估：探索与第三方专业机构合作开展专业认证（如工程教育认证、师范类专业认证）或质量评估，借助外部视角发现自身不足，提升质量管控的专业性与公信力。

（五）构建“自纠”改进闭环，推动螺旋上升

1. 建立高效的问题反馈机制

（1）畅通多元反馈路径：整合教学督导员、教学信息员、校长信箱、线下意见箱等渠道，明确各类问题的受理部门（如教学问题由教务处受理、管理问题由党办、校办受理），确保问题“有人接、有人管”。

(2) 建立分级处理流程：将问题分为“紧急问题”（如教学事故）、“一般问题”（如课程内容调整）、“长期问题”（如专业建设优化），明确紧急问题 24 小时内响应、一般问题 3 个工作日内反馈、长期问题 15 个工作日内制定方案，避免“问题积压”。

2. 健全整改落实与跟踪机制

(1) 规范整改流程：针对自查、督导、评估、反馈中发现的问题，责任单位须在 5 个工作日内制定“一问题一方案”，明确整改目标、具体措施、责任人和完成时限，报主管部门备案；主管部门通过“定期督办+现场核查”跟踪整改进度，对整改不到位的单位进行约谈，对整改结果进行验收，未达标的限期二次整改。

(2) 实行台账销号：建立“问题整改台账”，对已完成整改且验收合格的问题进行销号，对整改效果不佳的问题重新分析原因、调整方案，确保“问题不解决不销号、整改不到位不罢休”。

3. 强化持续改进的成果应用

(1) 推动制度转化：将整改过程中形成的有效举措（如教学方法改进、管理流程优化）及时转化为学校层面的制度、标准或工作流程，避免“问题反复出现”，实现“整改一个问题、完善一套机制”。

(2) 强化资源联动：将整改成效与资源配置挂钩，对质量

改进成效显著的专业、课程、团队，在经费支持、评优评先、项目申报等方面给予倾斜。

（3）推广典型案例：每学期发布质量改进典型案例（如“某专业通过整改提升毕业生就业率”“某课程通过优化教学方法提高学生满意度”），通过专题分享、线上推送等方式推广先进经验，带动全校质量改进水平整体提升。

五、保障措施

为确保质量文化建设落地见效，从组织、制度、资源、文化四个维度构建全方位保障体系，为质量文化持续深化提供坚实支撑：

（一）组织保障：强化统筹，压实责任

1. 健全领导机制：成立以学校主要领导为组长、分管领导为副组长，教务、人事、学务、质量监测与评价等职能部门负责人、各二级学院党政负责人、学生代表及行业企业专家为成员的质量文化建设领导小组，负责顶层设计规划、统筹协调跨部门资源、审议重大建设事项，确保建设方向与学校发展目标一致。

2. 明确执行机构：领导小组下设办公室（办公室设在教学质量监测与评价中心），承担日常工作组织、建设进度跟踪、跨部门协调、建设成效督查与评估等职责，形成“领导小组决策—办公室执行—各单位落实”的三级工作机制。

3. 落实主体责任：各二级学院成立由院长任组长的专项工

作小组，结合本单位学科专业特色制定具体建设方案，明确任务分工与时间节点，确保建设任务层层分解、责任到人；赋予教学质量监测与评价中心“协调、评价、监督”核心枢纽职能，支持其独立开展质量督查与成效评估，保障建设过程规范有序。

（二）制度保障：完善体系，强化约束

1. 优化制度体系：系统修订教学管理（如课程质量标准、实践教学管理办法）、人事管理（如教师质量考核细则、师德师风评价办法）、学生管理（如学风建设条例、学业预警机制）、资源配置（如质量建设专项经费管理办法）等规章制度，将“五自”理念融入制度条款，确保质量文化建设有章可循、有规可依。

2. 健全考核机制：建立质量文化建设专项考核评价制度，从“意识培育、机制建设、标准执行、问题整改、特色形成”五个维度设置考核指标，将建设成效纳入各单位年度绩效考核、领导干部任期目标考核核心内容；同步完善激励约束机制，对建设成效突出的单位与个人予以表彰奖励，对推进不力的单位进行约谈整改，形成“以考核促落实、以激励强动力”的制度导向。

（三）资源保障：夯实基础，提升效能

1. 保障经费投入：设立质量文化建设专项经费，明确经费用于质量标准制定、教学质量监控信息化平台建设、质量文化

培训与交流、质量文化宣传推广、先进典型奖励等领域，建立经费使用动态监管机制，确保专款专用、高效利用。

2. 强化技术支撑：加快现代信息技术与质量监控的深度融合，建设集“数据采集、动态监测、分析预警、整改跟踪”于一体的教学质量监控信息化平台，完善校本教学状态数据库，实现质量数据“实时可查、动态可控”，为自查、自纠提供技术支撑。

3. 加强队伍建设：优化教学质量监测与评价中心人员配备，吸纳教学管理、学科专业领域骨干参与质量督查工作；定期组织质量监控人员参加专业培训、行业交流，提升其质量分析、评估指导能力，打造一支专业化、高素质的质量保障队伍。

（四）文化保障：营造氛围，塑造品牌

1. 融入校园文化：将质量文化与校风、教风、学风建设深度融合，通过校园文化墙、校报专栏、官方新媒体等载体，解读“自觉、自省、自律、自查、自纠”内涵；在开学典礼、毕业典礼、教学工作会议等重要场合强调质量文化价值，推动“五自”理念成为师生共同的价值追求。

2. 强化典型引领：定期评选“质量文化建设先进单位”“教学质量标兵”“学风建设示范班”等先进典型，通过专题报道、经验分享会等形式宣传其实践成果，发挥榜样的示范带动作用，营造“崇尚质量、追求卓越”的校园氛围。

3. 打造特色品牌：鼓励各单位结合应用型办学定位与学科

专业特色，探索“五自”质量文化创新实践（如校企协同的质量共管机制、实践导向的质量评价模式）；系统总结建设经验，提炼形成具有商丘学院鲜明辨识度的“五自”质量文化品牌，增强师生对质量文化的认同感与归属感。

六、实施步骤（2025—2027 年）

（一）启动部署阶段（2025 年）

印发纲要，召开动员大会，成立组织机构，明确分工，开展宣传培训，启动标准梳理与修订等基础准备工作。

（二）全面推进阶段（2026 年）

系统推进“自觉”意识培育、“自律”标准建设与“自查”体系完善，初步建立“自省”反思机制和“自纠”整改框架，推动“五自”理念初步落地。

（三）巩固提升阶段（2027 年）

深化“五自”内涵建设，重点完善“自省”深度分析与“自纠”闭环运行机制，全面总结评估建设成效，提炼特色经验，固化有效做法，形成长效机制与特色品牌，并制定新一轮质量提升计划。

七、附则

（一）本纲要由学校质量文化建设领导小组办公室负责解释。

（二）各二级单位应根据本纲要精神，结合本单位实际，制定具体的实施方案或年度工作计划。

（三）本纲要从发布之日起实施。

商丘学院办公室

2025 年 9 月 9 日印发

